

# L'OFFRE DE FORMATIONS DIGITALES DE L'OPCO Santé

(Possibilité de réalisation en INTRA sous conditions\*)

Connexion : <https://elearning-opco-sante.fr/>

Pour tout renseignement : [plateforme.LMS@opco-sante.fr](mailto:plateforme.LMS@opco-sante.fr)

| THEMATIQUES<br>ORGANISMES DE FORMATION   | OBJECTIFS DE FORMATION  | PUBLIC(S)   | MODALITES PEDAGOGIQUES<br>NOMBRE DE PARTICIPANT PAR CLASSE<br>VIRTUELLE<br>DUREES  | PREREQUIS   |
|--|---|---|--|---|
| <b>MIEUX VIVRE AU TRAVAIL</b>  |   |   |  |   |
| <b>Devenir Référent QVCT en établissement</b><br><b>AD CONSEIL</b><br>  | Maîtriser les fondamentaux et mettre en débat la qualité de vie au travail<br>Mettre en place une démarche participative d'évaluation de la qualité de vie au travail<br>Déployer et piloter un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail<br>Proposer des démarches innovantes et des expérimentations  | Directions, les acteurs RH, les acteurs de la prévention et les IRP ( élus CSE notamment)   | <u>Modalités pédagogiques:</u><br>9 Classes virtuelles de 2h<br><br><u>Nombre de participant par classe virtuelle:</u> entre 6 et 8<br><br><u>Durée globale estimée:</u> 18h00 | Prérequis:<br>Remplir le formulaire d'engagement (employeur et stagiaire)   |
| <b>Conduire une stratégie de prévention efficace</b><br><b>AD CONSEIL</b>  | Conduire une stratégie de prévention efficace<br>Prévenir les conduites addictives au travail<br>Prévenir l'usure professionnelle et les inaptitudes<br>Préparer et accompagner l'intégration d'un travailleur en situation de handicap<br>Conduire une politique de maintien dans l'emploi<br>Prévention des violences sexistes et sexuelles<br>Prévenir les exigences émotionnelles | Directions, les acteurs RH, les représentants du personnel (élus CSE notamment) et les acteurs de la prévention (ex. : responsable prévention, référent DUERP). | <u>Modalités pédagogiques:</u><br>7 Modules E-Learning<br><br><u>Durée globale estimée:</u> 1h30   | Prérequis: Aucun  |
| <b>Proche aidant : prévenir et accompagner pour mieux vivre au travail</b><br><b>SERIOUS GAME</b>  | Donner des repères légaux, juridiques sur les droits et devoirs des aidants familiaux<br>Aider à comprendre comment mobiliser les différents acteurs, les ressources et partenaires<br>Eclairer les employeurs en vue de renforcer leur politique RH auprès des salariés en situation de proche aidant au sein de sa structure  | Tout public   | A chacun son rythme, même si on estime à <b>2h30</b> le parcours complet   | Prérequis: Aucun  |
| <b>Prévenir le Burn-out</b><br><b>Niveau 1 - tout public</b><br><b>Mieux connaître le burn-out pour améliorer sa qualité de vie au travail</b><br><b>PERMASENS</b><br>  | Connaître les mécanismes du burn-out et ses manifestations<br>Savoir repérer et détecter les situations à risque et les salariés impactés au sein de son établissement<br>Identifier les leviers de prévention du burn-out permettant d'agir à titre individuel   | A destination des salariés  | <u>Modalités pédagogiques:</u><br>3 modules E-Learning<br><br><u>Durée globale estimée:</u> 4h00   | Prérequis : Aucun   |
| <b>Prévenir le Burn-out</b><br><b>Niveau 1 - spécial encadrants, RH, CSE</b><br><b>Mieux connaître le burn-out et agir au sein de son établissement</b><br><b>PERMASENS</b><br>   | Connaître les mécanismes du burn-out et ses manifestations<br>Savoir repérer et détecter les situations à risque et les salariés impactés au sein de son établissement<br>Savoir accompagner les salariés en situation d'épuisement professionnel<br>Identifier les leviers de prévention du burn-out permettant d'agir au sein de son établissement                                  | Spécifique Direction, Encadrement, RH, CSE  | <u>Modalités pédagogiques:</u><br>5 modules E-Learning<br><br><u>Durée globale estimée:</u> 5h00   | Prérequis : Aucun   |
| <b>Prévenir le Burn-out</b><br><b>Niveau 2 - spécial encadrants, RH, CSE</b><br><b>Echanges de pratiques autour de la prévention du burn-out et des enjeux de fidélisation / recrutement du personnel</b><br><b>PERMASENS</b><br> | Connaître les mécanismes du burn-out et ses manifestations.<br>Réaliser des échanges de pratiques entre professionnels autour de cas concrets<br>Identifier des pistes d'accompagnement et de prévention à expérimenter au sein de son établissement  | Spécifique Direction, Encadrement, RH, CSE  | <u>Modalités pédagogiques:</u><br>1 classe virtuelle<br><br><u>Nombre de participant par classe virtuelle:</u> entre 6 et 12<br><br><u>Durée globale estimée:</u> 3h00         | Prérequis :Avoir validé le <b>Niveau 1 spécial encadrants, RH, CSE</b><br><br><b>Mieux connaître le burn-out et agir au sein de son Etablissement</b> |

**DUREE TOTALE 8H**

## NUMERIQUE

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p><b>Communiquer sur les réseaux sociaux</b><br/> <b>Étape 1</b><br/> <b>Décodez les mécanismes et clés d'animation</b><br/> <b>CNAM PACA</b></p>   | <p style="text-align: center;"><b>DUREE TOTALE 8H30</b></p> <p><b>Étape 1</b><br/>         Transmettre les connaissances sur le fonctionnement des réseaux sociaux et sur les nouveautés Social Media.</p>  | <p>Toutes personnes souhaitant utiliser ou étant impliquées dans l'animation des réseaux sociaux pour son établissement/association</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         3 Capsules vidéo Rapid-learning de 30 minutes<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 1h30</p> | <p>Prérequis : Aucun</p>   |
| <p><b>Communiquer sur les réseaux sociaux</b><br/> <b>Étape 2</b><br/> <b>Devenez performants dans votre communication</b><br/> <b>CNAM PACA</b></p> |   | <p><b>Étape 2</b><br/>         Définir votre stratégie Social Media<br/>         Elaborer votre plan de communication Social Media<br/>         Mettre en œuvre votre stratégie de contenu<br/>         Mettre en place / optimiser votre plan d'actions<br/>         Obtenir les clés et les bonnes pratiques d'animation des différents réseaux sociaux</p>  | <p>Toutes personnes souhaitant utiliser ou étant impliquées dans l'animation des réseaux sociaux pour son établissement/association</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         1 Classe virtuelle de 7 h sur une journée -<br/> <b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 5 et 12<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 7h00</p> |
| <p><b>Sensibilisation au RGPD</b><br/> <b>Formation 1</b><br/> <b>Secteur Santé</b><br/> <b>ACTECIL</b></p>  | <p style="text-align: center;"><b>DUREE TOTALE 8H00</b></p> <p><b>Formation 1 :</b><br/>         Comprendre les fondamentaux du RGPD<br/>         Comprendre les enjeux et les concepts de la protection de la vie privée.</p>  | <p>Tous les collaborateurs<br/>         Secteur Santé</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         Modules E-Learning<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 1h00</p>                            | <p>Prérequis : Aucun</p>   |
| <p><b>Sensibilisation et mise en pratique du RGPD</b><br/> <b>Formation 2</b><br/> <b>Secteur Santé</b><br/> <b>ACTECIL</b></p>                      |   | <p><b>Formation 2 :</b><br/>         Comprendre les fondamentaux du RGPD, les enjeux et les concepts de la protection de la vie privée<br/>         Appréhender les concepts de base et les exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD) : cadre juridique et champ d'application<br/>         Identifier les enjeux et les risques pour son établissement et les actions à mettre en œuvre afin d'être conforme.</p> | <p>Tous les collaborateurs<br/>         Secteur Santé</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         Classe virtuelle<br/> <b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 4h00</p>                            |
| <p><b>Initiation à la cybersécurité</b><br/> <b>Formation 1</b><br/> <b>Secteur Santé</b><br/> <b>ACTECIL</b></p>                                    | <p style="text-align: center;"><b>DUREE TOTALE 2H30</b></p> <p><b>Formation 1 :</b><br/>         Adopter de bonnes pratiques<br/>         Comprendre la sécurité informatique de base<br/>         Être vigilant quant aux risques<br/>         Participer à protéger son organisme</p> | <p>Tous les collaborateurs<br/>         Secteur Santé</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         Modules E-Learning<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 0H30</p>                            | <p>Prérequis : Aucun</p>   |
| <p><b>Sensibilisation à la cybersécurité</b><br/> <b>Formation 2</b><br/> <b>Secteur Santé</b><br/> <b>ACTECIL</b></p>                               |   | <p><b>Formation 2 :</b><br/>         Comprendre la typologie des risques liés à la sécurité SI et les conséquences possibles<br/>         Identifier les mesures de protection de l'information et de sécurisation de son poste de travail.</p>  | <p>Tous les collaborateurs<br/>         Secteur Santé</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         Classe virtuelle<br/> <b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12<br/> <b>Durée globale estimée:</b> 2h00</p>                            |

## RH - MANAGEMENT - DROIT

|  |  |   |   |                                       |
|--|--|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>AFEST - Accompagner les apprenants d'une action de formation en situation de travail</b></p> <p><b>GIPAL FORMATION</b></p>  | <p>Appréhender les spécificités de l'AFEST<br/>         Construire le déroulé pédagogique du parcours AFEST<br/>         Accompagner la réflexivité<br/>         Evaluer l'apprenant et le dispositif</p>  | <p>Tous salariés amenés à être formateur dans le cadre d'une action de formation en situation de travail</p> <p><b>Coût par stagiaire: 1152 € TTC</b><br/> <b>Financement uniquement sur CIFA</b><br/> <b>Cette action de formation peut bénéficier d'un cofinancement de la part de la CNSA. Rapprochez-vous de votre conseiller pour savoir si vous êtes éligibles.</b></p> | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         E-Learning: 11h00<br/>         Accompagnement individuel: 1H<br/>         Classes virtuelles: 9h</p> <p><b>Nombre de participant:</b> entre 5 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 21h00</p>       | <p>Prérequis: <b>Aucun</b></p>        |
| <p><b>Comment manager efficacement une équipe hybride (sur site et en télétravail) ?</b></p> <p><b>OBEA</b></p>  | <p>Connaître les spécificités du management d'une équipe hybride pour créer un cadre organisationnel, relationnel et opérationnel sécurisé et adapté pour que chaque collaborateur dispose des marges de manœuvre nécessaires à son activité<br/>         Maîtriser les bases de l'agilité relationnelle et de la transmission d'informations pour pouvoir communiquer de façon transparente et sécurisée<br/>         Savoir prendre du recul pour analyser ses aptitudes relationnelles afin de développer ses capacités d'écoute, de communication et adapter des comportements managériaux adaptés face à des situations managériales difficiles</p>   | <p>Managers</p>   | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         1 Module e-learning de 45 minutes + 2 classes virtuelles de 2h et Forum d'échanges</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 4 et 10</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 4h45</p> | <p>Prérequis: <b>Etre manager</b></p> |
| <p><b>Comment communiquer en cas de crise</b></p> <p><b>CRISALYDE</b></p>  | <p>Déterminer les caractéristiques d'une situation de crise qu'elle soit interne ou externe<br/>         Identifier les différents publics à gérer dans le cadre d'une situation de crise et s'appuyer sur les différents partenaires internes<br/>         Découvrir les différents types de communication de crise pour optimiser la forme de sa communication<br/>         Elaborer des messages clés adaptés à la diversité des publics cibles (Point de vigilance sur la dimension « santé au travail »)<br/>         Préparer sa prise de parole en public : Structurer son message, développer ses arguments tout en restant flexible, gérer les objections...<br/>         Diffuser l'information, vérifier son impact à court et moyen terme.</p> | <p>Directeurs, cadres opérationnels en charge de la communication. Tout acteur ayant à organiser la communication de crise dans le secteur sanitaire, social et médico-social.</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         E-Learning 4h00<br/>         2 classes virtuelles de 2h00</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 8h00</p>                          | <p>Prérequis : <b>Aucun</b></p>       |
| <p><b>Approche de la responsabilité du professionnel dans le champ social et médico-social</b></p> <p><b>ASKORIA</b></p>   | <p>Connaître les règles juridiques de la responsabilité civile et pénale du professionnel et de l'établissement dans le secteur social et médico-social<br/>         Comprendre son environnement juridique<br/>         Distinguer les différents niveaux de responsabilité des professionnels de l'organisation<br/>         Repérer les situations à hauts risques de responsabilité susceptibles d'être engagées sous l'angle juridique, des situations professionnelles, des fonctions et secteurs d'activités.</p>   | <p>Professionnels du secteur social et médico-social.</p>   | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>         E-Learning 9h30 (6 séquences)<br/>         1 Classe virtuelle 2h30</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 12 h maximum</p>         | <p>Prérequis : <b>Aucun</b></p>       |

## ACCOMPAGNEMENT

|   |  |   |   |                          |
|---|--|---|---|--------------------------|
| <p><b>Parcours d'accueil des nouveaux embauchés</b><br/> <b>Secteur médico-social</b><br/> <b>CLPS</b></p>  | <p>Comprendre les enjeux de la communication en situation professionnelle<br/> Appréhender les droits des personnes accompagnées<br/> S'approprier les fondamentaux relatifs à l'hygiène et à la sécurité<br/> Définir les notions de bientraitance et de vulnérabilité<br/> Handicap : Appréhender des éléments de définition et de réponses professionnelles facilitatrices<br/> Vieillessement : Appréhender des éléments de définition et de réponses professionnelles facilitatrices</p>  | <p>Nouveaux embauchés<br/> Secteur médico-social</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/> Une collection de 23 séquences organisées en 6 modules e-learning que les stagiaires pourront suivre à leur rythme, pour tout ou partie, et sans ordre défini.</p> <p><b>Durée globale estimée :</b> entre 10h et 15h</p>                              | <p>Prérequis : Aucun</p> |
| <p><b>Parcours d'accueil des nouveaux embauchés</b><br/> <b>Secteur Hospitalisation privée</b><br/> <b>CLPS</b></p>                                   | <p>Comprendre les enjeux de la communication en situation professionnelle<br/> Appréhender les droits des personnes accompagnées<br/> S'approprier les fondamentaux relatifs à l'hygiène et à la sécurité<br/> Définir les notions de bientraitance et de vulnérabilité<br/> Handicap : Appréhender des éléments de définition et de réponses professionnelles facilitatrices<br/> Vieillessement : Appréhender des éléments de définition et de réponses professionnelles facilitatrices</p>  | <p>Nouveaux embauchés<br/> Secteur Hospitalisation privée<br/> <b>Coût stagiaire: 280€ TTC</b></p>                                      | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/> Une collection de 23 séquences organisées en 6 modules e-learning que les stagiaires pourront suivre à leur rythme, pour tout ou partie, et sans ordre défini.</p> <p><b>Durée globale estimée :</b> entre 10h et 15h</p>                              | <p>Prérequis : Aucun</p> |
| <p><b>Protection juridique des majeurs</b><br/> <b>ASKORIA</b></p>  | <p>Connaître le cadre légal de la protection juridique du majeur protégé<br/> Identifier les missions, le champ d'action et le rôle d'un mandataire Judiciaire à la protection des majeurs<br/> Comprendre le rôle et les responsabilités de chaque acteur dans une mesure de protection juridique<br/> Faciliter la coopération avec le mandataire judiciaire: établir une cohérence et une complémentarité entre le projet individuel produit par l'établissement d'accueil et Document individuel de protection des Majeurs (DIPM)...</p>   | <p>Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux travaillant avec des personnes sous protection juridique</p> | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/> E-Learning 6h30<br/> 2 classes virtuelles de 4h</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 10h30</p>   | <p>Prérequis: Aucun</p>  |
| <p><b>Droit des personnes accompagnées</b><br/> <b>ASKORIA</b></p>  | <p>Connaître la réglementation relative au droit des personnes accompagnées.<br/> Connaître le fonctionnement du conseil de la vie sociale (CVS), le rôle et les attributions des élus.<br/> Réfléchir sur les modes opératoires de travail avec les personnes accompagnées et leurs familles sur le modèle du " Développement du pouvoir d'agir ".<br/> Adapter son positionnement professionnel dans la relation avec les personnes accompagnées en questionnant sa pratique.</p>  | <p>Personnel soignant, éducatif, administratif, toute personne salariée dans un ESMS</p>  | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/> E-Learning 3h45<br/> 2 classes virtuelles de 1h30 et 1h45</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 7h00</p>  | <p>Prérequis: Aucun</p>  |
| <p><b>Autisme</b><br/> <b>Université de Clermont Auvergne</b></p>  | <p>Les apprenants seront en mesure de décrire les particularités du fonctionnement autistique, de connaître les outils du diagnostic et de l'évaluation de ce fonctionnement.<br/> Pour les aspects d'insertion, ils sauront expliquer l'inclusion sociale, scolaire et professionnelle des personnes autistes pour favoriser leur autonomie dans la vie quotidienne et leur pouvoir d'agir.<br/> Ils seront en capacité d'identifier les ressources disponibles pour l'orientation et l'accompagnement en prenant en compte les spécificités et les besoins de la personne autiste dans le but d'être capable d'ajuster un accompagnement.<br/> Enfin, les apprenants seront capables de concevoir et mettre en place des outils pour accompagner au quotidien une personne autiste, conduire un apprentissage ou gérer un comportement-défi.</p> | <p>Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur social et médico-social intervenant auprès des personnes autistes.</p>       | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/> 32 modules proposés en E-Learning dont 8 modules obligatoires à choisir</p> <p><b>Durée:</b><br/> La durée des vidéos peut varier (de 40 mn à 4h). Pour une durée de vidéo d'une heure, on estime à une heure le travail personnel supplémentaire.</p> | <p>Prérequis: Aucun</p>  |

## GESTION – FINANCE – QUALITE

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <p><b>Sensibilisation à la démarche qualité</b><br/>ASKORIA</p>  | <p>Connaître les différents concepts liés aux démarches qualité et d'évaluation,<br/>Identifier la réglementation et les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation des ESSMS,<br/>Expliquer le pilotage de la démarche qualité (instances),<br/>Distinguer les différents niveaux d'implication des acteurs et le rôle de chacun,<br/>Participer au suivi de la démarche qualité à l'aide d'outils adaptés.</p> | <p>Tous public du secteur sanitaire, social et médicosocial</p>   | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>E-Learning 3h00</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 3h00</p>   | <p>Prérequis: Aucun</p>  |
| <p><b>Evaluation de la qualité et pilotage par la qualité</b><br/>ASKORIA</p>                                | <p>Connaître les différents concepts liés aux démarches qualité et d'évaluation,<br/>Identifier la réglementation et les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation des ESSMS,<br/>Accompagner l'évaluation de son établissement,<br/>Concevoir et utiliser les outils du système qualité,<br/>Savoir comment mesurer la qualité,<br/>Apprécier la prestation d'évaluation externe proposée.</p>                 | <p>Directeurs d'établissement, directeurs adjoints, managers, cadres de proximité, référents/responsables qualité et tout professionnel en charge des processus d'évaluations</p> | <p><b>Modalités pédagogiques:</b><br/>E-Learning 4h00<br/>Travail personnel 3h00<br/>1 classe virtuelle de 2h00</p> <p><b>Nombre de participant par classe virtuelle:</b> entre 6 et 12</p> <p><b>Durée globale estimée:</b> 9h00</p> | <p>Prérequis: être chargé de la démarche qualité dans un établissement et avoir les connaissances de base en la matière.</p> |
| <p><b>* Conditions de réalisation et financement à déterminer avec votre Conseiller Emploi Formation</b></p> |   |   |   |  |

MAJ 25/07/2024