

DURÉE

- Durée globale estimée : 9h00 heures
- Temps de travail personnel estimé : 3h00 heures

DATES

- Dates à consulter sur la plateforme
- Pour une programmation à venir, n'hésitez pas à nous contacter à cette adresse plateforme.LMS@opco-sante.fr

ÉVALUATION ET VALIDATION

- Evaluation des acquis par un quiz à effectuer sur la plateforme.
- Evaluation de la satisfaction de la formation par tous les participants.
- Certificat de réalisation téléchargeable à l'issue de la formation

ORGANISME DE FORMATION

- ASKORIA



CONTACTS ET ASSISTANCE

- Organisme de formation :
Service Formation Continue
fdcpnum@askoria.eu
06 59 69 99 36
- OPCO Santé :
Plateforme.LMS@opco-sante.fr

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de réactualiser vos connaissances au regard des concepts et des règles liés à la réforme de l'évaluation de la qualité dans les ESSMS. A l'issue de la formation les stagiaires seront en mesure de :

- Connaître les différents concepts liés aux démarches qualité et d'évaluation,
- Identifier la réglementation et les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation des ESSMS,
- Accompagner l'évaluation de son établissement,
- Concevoir et utiliser les outils du système qualité,
- Savoir comment mesurer la qualité,
- Apprécier la prestation d'évaluation externe proposée.

PUBLIC

Directeurs d'établissement, directeurs adjoints, managers, cadres de proximité, référents/responsables qualité et tout professionnel en charge des processus d'évaluations.

PRÉREQUIS

Être chargé de la démarche qualité dans un établissement et avoir les connaissances de base en la matière.

PROGRAMME

Descriptif du programme :

La durée totale de cette formation est de 9h00, dont 4h00 d'auto-formation et 3h00 de travail personnel, ainsi que 2h00 de classe virtuelle.

Elle est composée de vidéos explicatives, de capsules interactives, de quiz, d'un jeu de plateau et de fiches mémos téléchargeables.

Il n'est pas nécessaire de suivre en préalable le parcours Sensibilisation à la démarche qualité.

Déroulé pédagogique :



LES + DE LA FORMATION

La diversité des ressources (modules interactifs, jeu de plateau, quiz...)
L'expertise assurée du formateur.
Un retour individualisé sur le travail personnel.

QUALITÉS DES FORMATEURS

Frédéric HEMADOU – Formateur consultant et expert certifié COFRAC en évaluation des ESSMS.